Elaboró	Revisó	Aprobó	Última Actualización
			23/JUNIO/2010
Rafael Herrera Gaytán	Sandra Angélica Lujano	Juan Ernesto Castillo	Rafael Herrera Gaytán

INDICE

1. **Objetivo.**
2. **Alcance.**
3. **Aplicación. (Descripción de la Operación)**
4. **Formas de contacto para más información.**

1.- Objetivo:

Dar a conocer al usuario del programa de Reporte de Maltrato vía Internet la forma de operar y utilizar esta aplicación para que poder generar una pre-denuncia de maltrato y obtener de esta forma el objetivo deseado.

2.- Alcance:

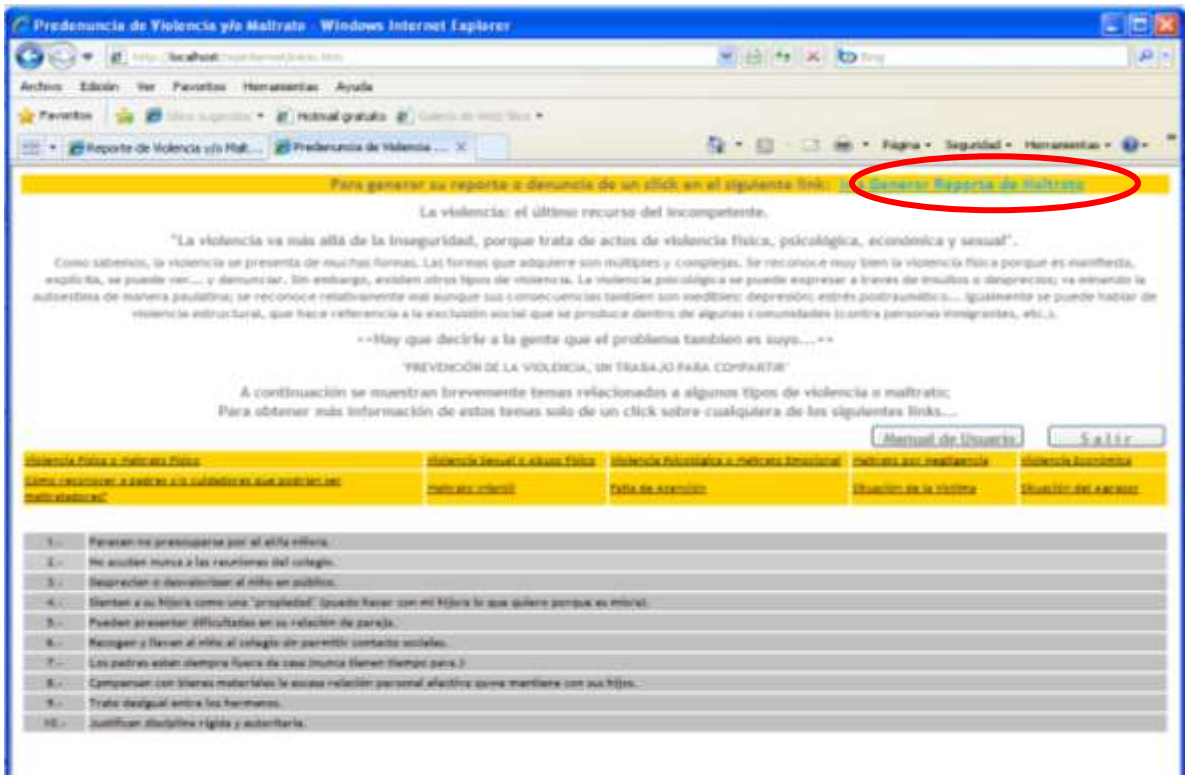
A todos los usuarios que ingresen a la página de reporte de Maltrato vía Internet.

3.- Aplicación: (Descripción de la Aplicación):

La ruta de acceso a esta aplicación desde internet es:

http://207.248.119.238:8098/RepInternet/Inicio.htm

i. En primera instancia se muestra la página principal en donde se pueden ver opciones de apoyo para identificar algunos tipos de maltrato solo dando clic en cada uno de los cuadros enmarcados en color amarillo, además nos muestra el botón **"Salir"** para cerrar la aplicación y el botón **"Manual de Usuario".** Y para ingresar al formulario presionar el botón que dice: **"Ir a Generar Reporte de Maltrato".**

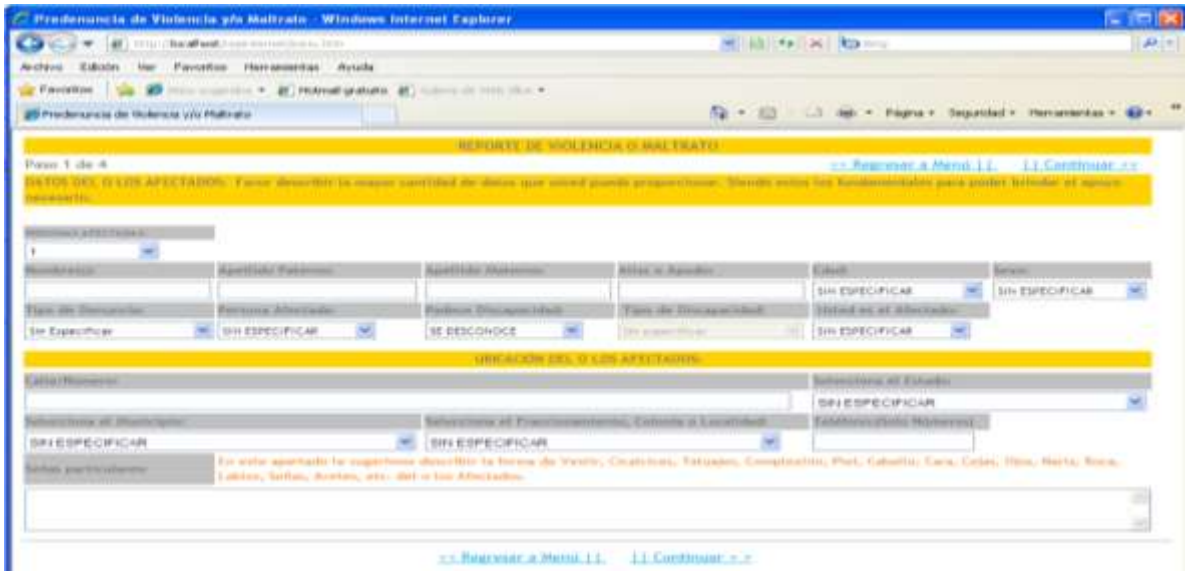

Predenuncia de Violencia y/o Maltrato - Windows Internet Explorer
Para generar su reporte o denuncia de un click en el siguiente link:
Generar Reporte de Maltrato
La violencia: el último recurso del incompetente.
"La violencia va más allá de la inseguridad, porque trata de actos de violencia física, psicológica, económica y sexual".
--Hay que decirle a la gente que el problema también es suyo...--
"PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA, UN TRABAJO PARA COMPARTIR"
A continuación se muestran brevemente temas relacionados a algunos tipos de violencia o maltrato;
Para obtener más información de estos temas solo de un click sobre cualquiera de los siguientes links...
Manual de Usuario
Salir

ii. En la siguiente imagen se muestra el menú principal de la aplicación en donde se tienen dos opciones: **"Generar un Nuevo Reporte"** y **"Ver Estatus de un reporte Existente".**

Seleccionar una de estas opciones y presionar el botón de **"Aceptar".** Ahora se iniciará con la primera opción y más adelante se verá la opción número dos.

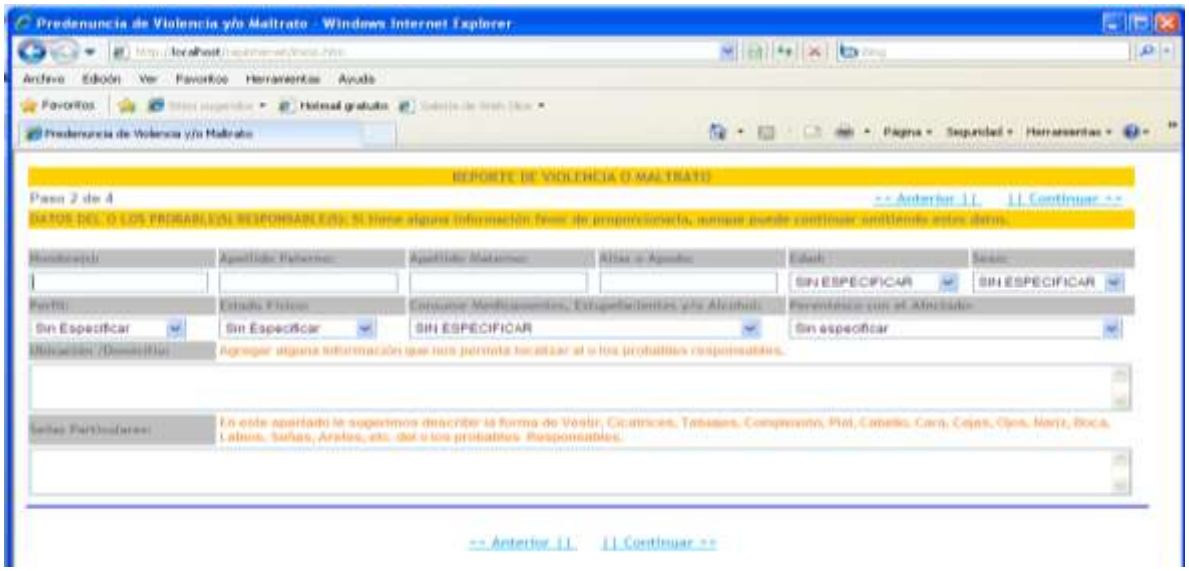
Predenuncia de Violencia y/o Maltrato - Windows Internet Explorer
PREDENUNCIA DE VIOLENCIA O MALTRATO
Generar un Nuevo Reporte
Ver Estatus de un Reporte Existente
ACEPTAR
<< Regresar
Generar Nuevo Reporte:
Ver Estatus de un Reporte Existente:

iii. En esta sección se dan de alta los datos de los posibles afectados; es el Paso 1 de 4, es importante poner la información que se solicita, los datos importantes son el nombre, apodo, calle/número y ciudad del afectado; siendo obligatorios los campos de calle/número y ciudad del afectado para poder continuar con el siguiente paso del formulario. Para continuar presionar el botón **"Continuar"** pero si los datos obligatorios están en blanco el sistema nos mandara un mensaje y no se podrá avanzar. Para regresar al menú principal, presionar la opción **"Regresar a Menú".**

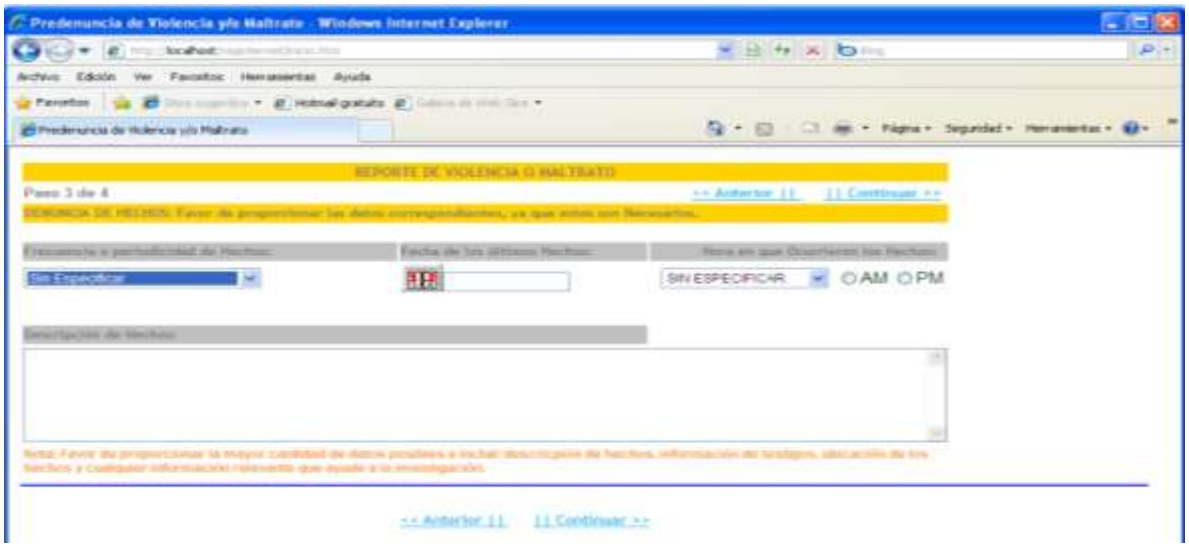


iv. En esta sección se van a dar de alta los datos de los posibles responsables; es el Paso 2 de 4, en este sección no se tienen campos obligatorios, así que se podrá presionar el botón de **"continuar"** para ir al siguiente paso (3 de 4); pero si cuenta con información que

faciliten la ubicación del o los probables responsables es importante que se mencione en este apartado.

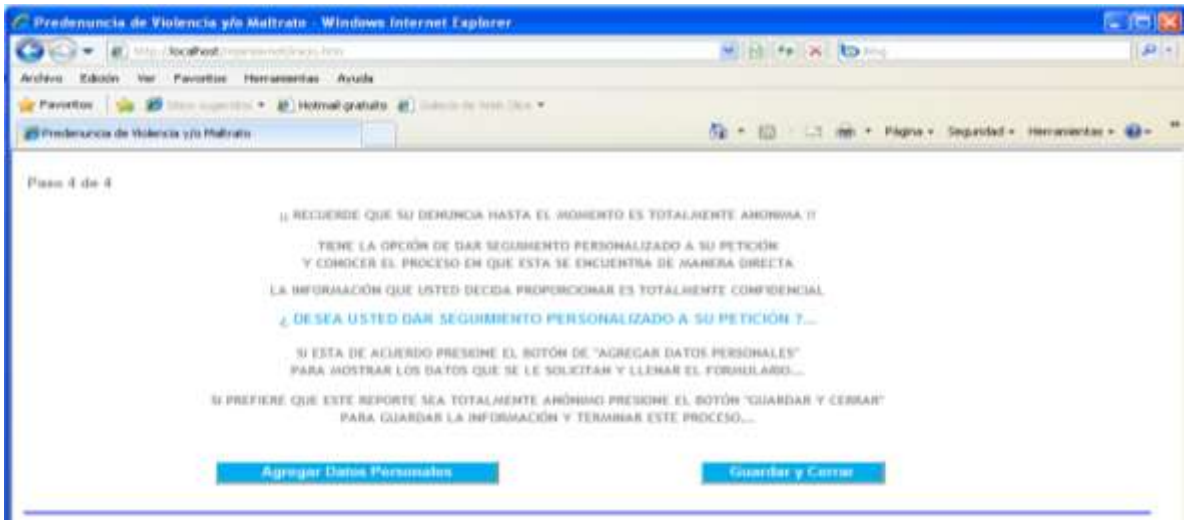


v. En el paso 3 de 4 nos solicita la Descripción de Hechos, todos estos puntos son importantísimos para poder llevar a cabo una investigación, después de proporcionar estos datos dar clic en el botón **"Continuar"** si algun dato no se proporciona el sistema no nos dejará continuar y se mostrará un mensaje indicando cual es el campo necesario. El campo que no es obligatorio es el de la hora en que ocurrieron los hechos.

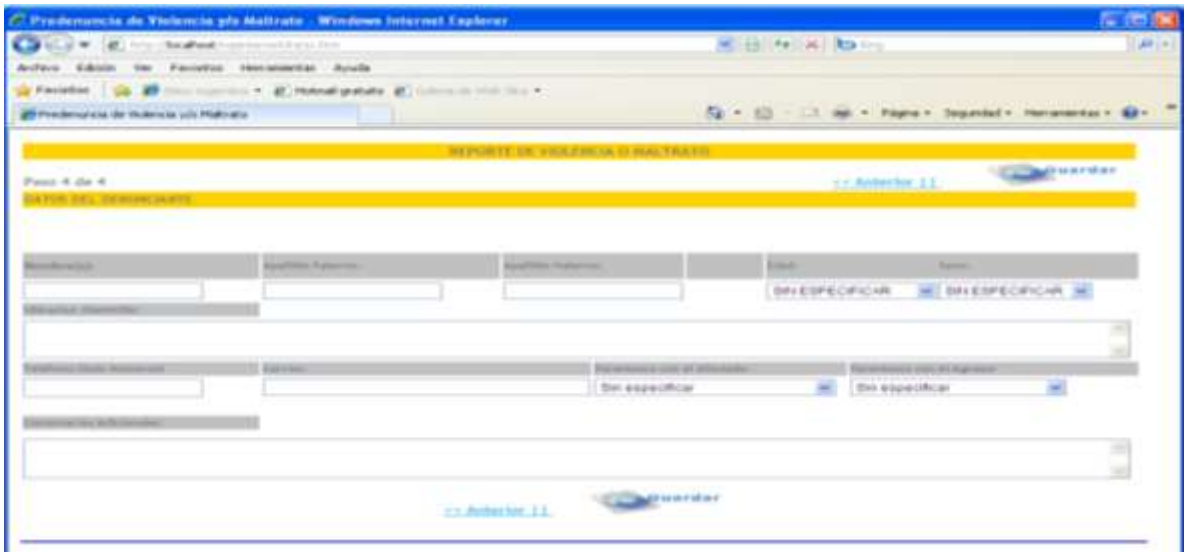


vi. Después de haber proporcionado los datos solicitados anteriormente, se llega al paso 4 de 4 en donde se indica que hasta el momento la pre-denuncia de maltrato es totalmente anónima y en la cual se tienen dos opciones: Una en donde se pueden agregar datos

personales para poder dar seguimiento personalizado a la investigación, si es así su información es totalmente confidencial; para esto dar clic en el botón **"Agregar datos Personales".** SI prefiere no proporcionar información personal, entonces se presiona el botón **"Guardar y Cerrar"**

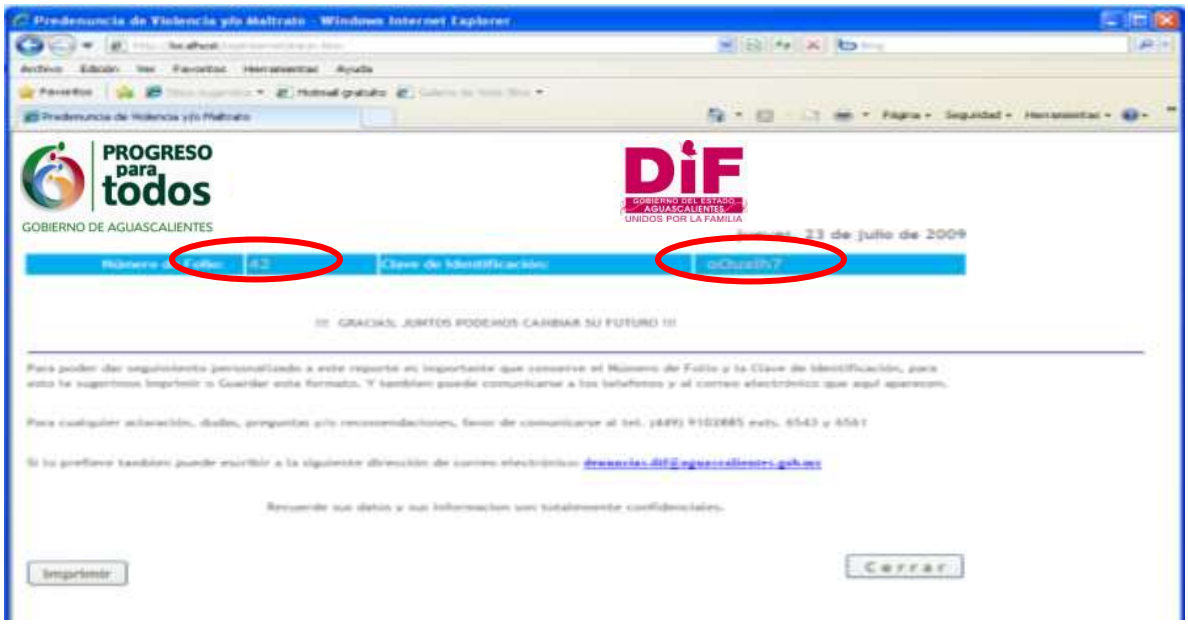

Predenuncia de Violencia y/o Maltrato - Windows Internet Explorer
Paso 4 de 4
¡¡ RECUERDE QUE SU DENUNCIA HASTA EL MOMENTO ES TOTALMENTE ANONIMA !!
TIENE LA OPCIÓN DE DAR SEGUIMIENTO PERSONALIZADO A SU PETICIÓN
Y CONOCER EL PROCESO EN QUE ESTA SE ENCUENTRA DE MANERA DIRECTA
LA INFORMACIÓN QUE USTED DECIDA PROPORCIONAR ES TOTALMENTE CONFIDENCIAL
¿ DESEA USTED DAR SEGUIMIENTO PERSONALIZADO A SU PETICIÓN ?...
SI ESTA DE ACUERDO PRESIONE EL BOTÓN DE "AGREGAR DATOS PERSONALES"
PARA MOSTRAR LOS DATOS QUE SE LE SOLICITAN Y LLENAR EL FORMULARIO...
SI PREFIERE QUE ESTE REPORTE SEA TOTALMENTE ANÓNIMO PRESIONE EL BOTÓN "GUARDAR Y CERRAR"
PARA GUARDAR LA INFORMACIÓN Y TERMINAR ESTE PROCESO...
Agregar Datos Personales
Guardar y Cerrar

vii. Si en el paso anterior se eligió **"Agregar datos Personales"**, entonces se muestra la siguiente pantalla, en donde se van a capturar los datos solicitados o bien se pueden dejar los campos en blanco y finalmente presionar el botón **"Guardar".**



viii. Si en los dos puntos anteriores (**vi y vii)** se eligió guardar el Reporte, ya sea que haya ingresado datos personales o se decidió no hacerlo y se presionó el botón **"Guardar y Cerrar"** o **"Guardar"** entonces se muestra la siguiente pantalla; la cual arroja un folio y una clave de identificación, estos datos son importantes y se le sugiere que los conserve;

ya sea que imprima este mensaje dando clic en el botón **"Imprimir"** o lo guarde en su computadora o solamente copie el folio y la clave. Estos datos servirán para dar seguimiento al reporte realizado (este proceso se ve a continuación); finalmente presionar el botón **"Cerrar"** para terminar y regresar al inicio de la aplicación.



ix. Esta es la pantalla de inicio de la aplicación que se vio en el punto **i,** ahora ya no se va a detallar, solo damos clic en el botón siguiente, para ir al menú principal.

x. En el punto **ii** seleccionamos la primera opción para crear un nuevo reporte, ahora vamos a elegir la opción número dos, esto para dar seguimiento a nuestro reporte cada vez que queramos hacerlo.

Predenuncia de Violencia y/o Maltrato - Windows Internet Explorer
PREDENUNCIA DE VIOLENCIA O MALTRATO
Generar un Nuevo Reporte
Ver Estatus de un Reporte Existente
ACEPTAR
<< Regresar

xi. En esta sección se va a verificar el estatus del reporte que se ha ingresado, para esto se necesita el folio y la clave que generó el sistema (**punto viii),** anotar estos datos donde se solicita y presionar el botón **"Iniciar Búsqueda"** y si los datos ingresados son correctos se desplegaran datos generales del reporte, si se quiere tener más información de este reporte se puede comunicar por los diferente medios que aparecen en el siguiente y último punto. Si agrego sus datos en el apartado **"Datos del Denunciante" (punto vii)** no es necesario comunicarse y se recibirá seguimiento del reporte de forma automática y personal profesional le atenderá y dará seguimiento al caso; siempre de manera anónima y confidencial.

4.- Formas de contacto para más información.

Para cualquier aclaración o duda, favor de comunicarse al siguiente teléfono y/o bien escribir a la siguiente dirección de correo electrónico:

(449) 9102885 extensiones 6561 y 6543 y denuncias.dif@aguascalientes.gob.mx